

بنك الإستثمار ش م ع
سياسة خصوصية البيانات

جدول المحتويات

3	معالجة البيانات الشخصية
4	الموافقة
5	الوصول إلى البيانات الشخصية
6	الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية
7	المراقبة
8	حقوقك
8	1- الحق في الوصول إلى البيانات
8	2- الحق في تصحيح البيانات
8	3- الحق في طلب شطب البيانات
8	4- الحق في تقييد معالجة البيانات
8	5- الحق في نقل البيانات
9	6- الحق في الاعتراض على معالجة البيانات
10	أمن البيانات
11	وسائل التواصل الاجتماعي
12	التغييرات على سياسة الخصوصية هذه

بنك الاستثمار ش م ع سياسة خصوصية البيانات

يلتزم بنك الاستثمار ("بنك الاستثمار" أو "نحن") بتوفير أعلى مستوى من الحماية فيما يخص معالجة البيانات الشخصية لعملائهم وذلك بالاستناد إلى قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

توضح هذه السياسة الكيفية التي من خلالها يجوز للمكتب الرئيسي لبنك الاستثمار في دولة الإمارات العربية المتحدة وفروعه في دولة الإمارات العربية المتحدة جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو تخزينها أو الإفصاح عنها أو بطريقة أخرى معالجتها، بما في ذلك في سياق طلبك للحصول على منتج واحد / خدمة واحدة أو أكثر من منتجاتنا أو خدماتنا أو استخدامها، أو عند استخدام إصدار موقعنا الإلكتروني في دولة الإمارات العربية المتحدة ("الموقع الإلكتروني"). تنطبق عليك كلما قمت باستخدام الموقع الإلكتروني، بما في ذلك في حال كنت عميل فردي أو ممثل لعميل شركة (بما في ذلك العملاء السابقين والحاليين والمحتملين).

تتألف البيانات الشخصية من جميع المعلومات التي يجمعها بنك الاستثمار ويقوم بمعالجتها عنك والتي يمكن أن تُحدد هويتك بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر، بما في ذلك المعلومات التي قد تم الحصول عليها من أطراف ثالثة والمعلومات التي قد تم جمعها من خلال استخدام الموقع الإلكتروني أو ملفات تعريف الارتباط أو أي تقنية أخرى مماثلة وخدماتنا المصرفية الإلكترونية.

وبشكل أكثر تحديداً، قد تتضمن البيانات الشخصية التي يجمعها بنك الاستثمار أو يقوم بمعالجتها عنك ما يلي :

- معلومات التعريف عن الهوية، بما في ذلك اسمك وتاريخ ميلادك ومكان ميلادك وجنسيته وبلد إقامتك والموطن الضريبي بالنسبة لك ورقم جواز سفرك وتفاصيل تصريح إقامتك وتفاصيل التعريف الضريبي بالنسبة لك وتفاصيل جواز سفرك وصورتك الشخصية؛

- تفاعلاتنا معك، بما في ذلك أي سجلات للمكالمات الهاتفية بينك وبين بنك الاستثمار، سجلات المعلومات ذات الصلة بما في ذلك رقم هاتفك وقت وتاريخ المكالمات والرسائل ومدة المكالمات ومعلومات التوجيه وأنواع المكالمات؛
- المعارف التي يحددها لك بنك الاستثمار، مثل عميلك أو علاقة العمل أو شريك أو رقم الحساب؛
- معلومات التواصل، بما في ذلك العنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المتحرك.
- معلومات الأسرة، بما في ذلك الحالة الاجتماعية وتفاصيل أي من المعالين.
- المعلومات المالية، بما في ذلك معلومات حول ظروفك المالية ومصدر ثروتك وتفاصيل الأصول الشخصية وأرقام الحسابات البنكية والإنفاق والدخل وتقارير مكتب المعلومات الائتمانية من السلطات المختصة؛
- المعلومات المهنية، بما في ذلك تفاصيل صاحب العمل وتاريخك التعليمي وسجلك الوظيفي واهتمامات الأعمال التجارية؛ و
- البيانات التقنية للموقع الإلكتروني، بما في ذلك عنوان بروتوكول الانترنت الخاص بك المستخدم للوصول إلى الموقع الإلكتروني وبيانات تسجيل الدخول إلى الموقع الإلكتروني ونوع وإصدار المتصفح وإعداد المنطقة الزمنية والموقع وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح ونظام ومنصة التشغيل والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الموقع الإلكتروني.

في حال كان لديك أي أسئلة أو شكاوى بخصوص سياسة خصوصية البيانات هذه أو حماية بياناتك الشخصية، يرجى منك التواصل مع فريق تجربة عملاء بنك الاستثمار من خلال وسائل التواصل التالية :

مركز الاتصال : 600544404

واتس اب : 0569943777

البريد الإلكتروني : wecare@investbank.ae

معالجة البيانات الشخصية

يجوز لبنك الاستثمار معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية :

- معالجة نماذج الطلبات المقدمة للحصول على المنتجات والخدمات، بما في ذلك تقييم مدى ملاءمة العميل وإجراء عمليات التحقق اللازمة وتقييمات المخاطر (على سبيل المثال في حالة طلب الحصول على تسهيلات ائتمانية)
- تقديم المنتجات والخدمات (بما في ذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية)، بما في ذلك القيام بدفع الدفعات والقيام بالمعاملات واستكمال التعليمات أو الطلبات
- مراقبة وتحسين الموقع الإلكتروني ومحتوياته
- إنشاء وإدارة العلاقات المصرفية والحسابات البنكية
- القيام بإجراء أبحاث واستطلاعات السوق بهدف تحسين منتجاتنا وخدماتنا
- عمليات التسويق والترويج، التي يتم القيام بها بدعم أو بدون دعم من أطراف ثالثة لها ارتباط بالبنك
- الاستمرار في المنافسة وتطوير منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها
- منع الجرائم وكشفها والتحقيق فيها ومقاضاة مرتكبيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، غسل الأموال والإرهاب والاحتيال والجرائم المالية الأخرى) في أي اختصاص قضائي والتحقق من الهوية وفحص العقوبات الحكومية وعمليات تحقق العناية الواجبة تجاه العملاء
- الامتثال للقانون المحلي أو الأجنبي المعمول به أو اللوائح أو السياسات أو القواعد الطوعية أو التوجيهات أو الأحكام أو أوامر المحكمة، بالإضافة إلى أي طلب من جانب أي سلطة أو جهة تنظيمية أو وكالة أو هيئة تنفيذية فيما يتعلق بأي عضو في بنك الاستثمار.
- إنشاء الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها فيما يتعلق بالإجراءات القانونية (بما في ذلك أي إجراءات قانونية محتملة) والتماس الحصول على المشورة المهنية أو القانونية فيما يتعلق بمثل الإجراءات القانونية
- مراقبة المباني وأجهزة الصراف الآلي

الموافقة

يقوم بنك الاستثمار بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل تأدية العقد (العقود) البنكية المبرمة معك كعميل فردي أو من أجل الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية السارية أو المصالح المشروعة لبنك الاستثمار لتزويدك بمنتجات وخدمات كافية ونوعية وللحيلولة دون وقوع أي مخاطر كبيرة.

يقوم بنك الاستثمار بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل تأدية العقد (العقود) البنكية المبرمة معك كعميل فردي امتثالاً للالتزامات القانونية أو التنظيمية السارية أو المصالح المشروعة لبنك الاستثمار لتزويدك بمنتجات وخدمات كافية ونوعية وللحيلولة دون وقوع أي مخاطر كبيرة. يقوم بنك الاستثمار بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك. عادة ما تكون البيانات الشخصية التي يطلبها بنك الاستثمار لازمة وضرورية لتوفير خدمة أو تقديم منتج لك أو لقيامك باستخدام الموقع الإلكتروني. في حال لم يتم تقديم بياناتك الشخصية، عندها قد يتعذر على بنك الاستثمار الامتثال لالتزاماته القانونية أو التنظيمية أو تزويدك بالمنتجات والخدمات المطلوبة. عندما يكون تقديم بياناتك لازماً وضرورياً لتوفير خدمة أو تقديم منتج، سوف يقوم بنك الاستثمار بإحاطتك علماً بذلك وبالعواقب المترتبة على عدم القيام بتقديمها.

يحق لك سحب موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية في أي وقت من الأوقات وذلك من خلال الطرق التي ينشرها بنك الاستثمار عبر قنوات الاتصال المختلفة الخاصة به من وقت إلى وقت آخر. سوف يدخل سحب موافقتك حيز التنفيذ ويصبح ساري المفعول في غضون 30 يوم من استلام طلب السحب، ولكنه لن يؤثر على قانونية أي معالجة للبيانات الشخصية كانت قد حدثت قبل دخول مثل سحب الموافقة هذا حيز التنفيذ (على سبيل المثال، في حال تم إجراء فحص ائتماني في بداية العقد الخاص بك) أو أي معالجة لاحقة تتعلق بالعمليات التجارية لبنك الاستثمار.

الوصول إلى البيانات الشخصية

سوف تبقى بياناتك الشخصية التي تمت معالجتها من قبل بنك الاستثمار سرية ولن يتم الوصول إليها إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة أو عند الاقتضاء بموجب القانون أو اللوائح أو أوامر المحكمة من قبل موظفينا المعنيين في توفير المنتجات وتقديم الخدمات المعنية والأطراف الثالثة مثل مقدمي الخدمات المشاركين في توفير وتقديم منتجاتنا وخدماتنا والمؤسسات المالية الأخرى والوسطاء الماليين والسلطات التنظيمية والحكومية ومستشارينا المحترفين. يقوم بنك الاستثمار من وقت إلى وقت آخر بإخطارك بالأطراف الثالثة التي قد تصل إلى بياناتك الشخصية، بما في ذلك المعلومات المقدمة لك في سياق النماذج التي تقوم بتعبئتها عند التقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا.

لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف ثالثة التي يتم فيها عرض إعلاناتنا عبر الإنترنت، ولا على المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة المرتبطة التي لا نقوم بتشغيلها أو التحكم فيها.

الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

يحتفظ بنك الإستثمار ببياناتك الشخصية التي تمت معالجتها من قبل بنك الإستثمار بشكل يسمح بتحديد هويتك لمدة لا تقل عن 5 سنوات من نهاية علاقة العمل (أو إغلاق حسابك) أو إكمال المعاملة ذات الصلة (في حال لم يكن لدينا علاقة عمل معك) ولكن ليس أكثر مما هو لازم وضروري للأغراض التي تمت من أجلها معالجة البيانات الشخصية بما يتماشى مع الالتزامات القانونية أو التنظيمية أو التشريعية.

عند انتهاء مثل هذه الفترات، سوف يتم حذف بياناتك الشخصية أو أرشفتها بشكل آمن للامتثال للالتزامات الاحتفاظ القانونية أو وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها.

المراقبة

بالحد المسموح به بموجب القانون، يجوز لنا تسجيل ومراقبة اتصالاتك معنا لضمان الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية وسياساتنا الداخلية. قد يشمل ذلك على تسجيل المحادثات الهاتفية.

حقوقك

مع مراعاة القانون المعمول به و / أو اللوائح و / أو إرشادات القطاع المصرفي، يجوز لك الاحتكام إلى حق صاحب البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي يجري العمل على معالجتها من قبل بنك الاستثمار .

قد تتضمن الحقوق التي يمكنك الاحتكام إليها ما يلي :

1- الحق في الوصول إلى البيانات

يكون لديك الحق في أن تحصل منا على تأكيد بشأن ما إذا كان يجري العمل على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بك أم لا، وفي هذه الحالة، اطلب منا نسخ من معلوماتك الشخصية. مقابل طلب الحصول على نسخ أخرى، يرجى ملاحظة أننا قد نفرض رسوم معقولة بناءً على التكاليف الإدارية.

2- الحق في تصحيح البيانات

يكون لديك الحق في أن تحصل من بنك الاستثمار دون أي تأخير لا داعي له على تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك.

3- الحق في طلب شطب البيانات

مع مراعاة الامتثال لفترات الاحتفاظ الإلزامية المعمول بها، يكون لديك الحق في أن تطلب من بنك الاستثمار القيام بشطب البيانات الشخصية المتعلقة بك عندما (أ) لم تعد البيانات الشخصية لازمة وضرورية للعمليات التجارية لبنك الاستثمار (بما في ذلك تقديم الخدمات المالية أو المنتجات) أو (ب) تقوم بسحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية ولا يوجد سبب آخر للمعالجة.

4- الحق في تقييد معالجة البيانات

يكون لديك الحق في أن تحصل من بنك الاستثمار على تقييد المعالجة عندما ينطبق أي ما يلي :

- قيامك بالاعتراض على دقة بياناتك الشخصية (في مثل هذه الحالة، سوف يكون التقييد لفترة تمكن بنك الاستثمار من التحقق من دقة البيانات المذكورة) أو أن المعالجة غير قانونية؛
- لم يعد بنك الاستثمار بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، ولكنها مطلوبة من قبل صاحب البيانات لإنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع فيها؛
- قيامك بالاعتراض على المعالجة في انتظار التحقق مما إذا كانت الأسس المشروعة لبنك الاستثمار تتجاوز وتُبطل تلك الخاصة بصاحب البيانات.

5- الحق في نقل البيانات

يكون لديك الحق في نقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة مالية أخرى أو مزود خدمة مالية، بناءً على طلبك وحيث تعتمد المعالجة على موافقتك.

6- الحق في الاعتراض على معالجة البيانات

يكون لديك الحق في الاعتراض، لأسباب تتعلق بموقفك الخاص، في أي وقت من الأوقات، على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة بك. لن يقوم بنك الاستثمار بعد ذلك بمعالجة البيانات الشخصية المذكورة إلا في حال كانت مثل هذه البيانات الشخصية مطلوبة للعمليات التجارية المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات المقدمة لك.

لن تؤثر أي عملية سحب مستقبلية للموافقة على قانونية معالجة البيانات الشخصية قبل مثل عملية السحب هذه (على سبيل المثال، في حال تم إجراء فحص ائتماني في بداية العقد الخاص بك) أو أي معالجة لاحقة تتعلق بالعمليات التجارية لبنك الاستثمار.

يمكن ممارسة مثل هذا الحق في أي وقت تتم فيه معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. للاحتكام لحقوق صاحب البيانات الخاصة بك، يرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى فريق تجربة العملاء في بنك الاستثمار (يرجى الاطلاع على تفاصيل التواصل أعلاه).

أمن البيانات

يُعتبر أمن وسرية بياناتك الشخصية مسألة مهمة بالنسبة لنا وقد استثمر بنك الاستثمار موارد كبيرة لحماية بياناتك الشخصية والمحافظة على سريتها. عند استخدام مزودي خدمات خارجيين يتصرفون كجهات معالجة بيانات، نطلب منهم الالتزام بنفس معايير بنك الاستثمار. بغض النظر عن مكان نقل معلوماتك الشخصية أو تخزينها، فإننا نتخذ جميع الخطوات اللازمة والضرورية بشكل معقول لضمان المحافظة على أمن البيانات الشخصية.

وسائل التواصل الاجتماعي

يعمل بنك الاستثمار على تشغيل وإدارة القنوات والصفحات والحسابات على بعض مواقع التواصل الاجتماعي لإعلام العملاء ومساعدتهم والتفاعل معهم. كما يعمل بنك الاستثمار على مراقبة وتسجيل التعليقات والمنشورات التي يتم نشرها على هذه القنوات حول بنك الاستثمار وذلك من أجل تحسين منتجاته وخدماته.

يرجى ملاحظة أنه يجب عليك عدم إبلاغ بنك الاستثمار عبر مثل مواقع التواصل الاجتماعي هذه بأنواع المعلومات التالية :

- البيانات الشخصية السرية، بما في ذلك أي معلومات تتعلق بوضعك المالي وتفاصيل الحساب البنكي والمعاملات وما إلى ذلك؛
- البيانات الشخصية الحساسة بما في ذلك (1) فئات خاصة من البيانات الشخصية التي تعني أي معلومات تكشف عن الأصل العرقي أو الأصل أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية أو عضوية النقابات العمالية ومعالجة البيانات الوراثية والبيانات الحيوية لغرض تعريف شخص طبيعي بصورة فريدة أو البيانات المتعلقة بالصحة أو البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية للشخص الطبيعي أو التوجه الجنسي و (2) البيانات الشخصية الحساسة الأخرى مثل الإدانات الجنائية والجرائم ورقم الهوية الوطنية؛
- المعلومات المتطرفة أو غير المناسبة أو المسيئة أو المهينة تجاه الأفراد.

لا يتحمل بنك الاستثمار المسؤولية عن أي معلومات منشورة على تلك المواقع بخلاف المعلومات التي ينشرها موظفي البنك بالنيابة عنه. لا يتحمل بنك الاستثمار المسؤولية إلا عن استخدامه الخاص للبيانات الشخصية التي تم الحصول عليها من خلال مثل هذه المواقع.

التغيرات على سياسة الخصوصية هذه

يجوز لبنك الاستثمار وفقاً لتقديره المطلق تحديث هذه السياسة في الموقع الإلكتروني من وقت إلى وقت آخر.